Kommunikation und Interaktion

Führungsseminarreihe "WIR" Weiterentwicklung-Identifikation-Reflexion

Beschreibung

Kommunikation im Klinikalltag – klar, verbindlich, wirksam.

Kommunikation ist das Herzstück jeder Zusammenarbeit – besonders im anspruchsvollen Klinikalltag. Wenn viele Professionen zusammenarbeiten, sind Verständigung, Vertrauen und klare Absprachen entscheidend. Doch: Reden heißt nicht automatisch verstanden werden. Und Zuhören bedeutet nicht immer, wirklich zu erfassen, was das Gegenüber sagen möchte. Unterschiedliche Interessen, Erwartungen und Kommunikationsstile treffen aufeinander – und machen Kommunikation zur täglichen Herausforderung.

In diesem Seminar reflektieren Sie zentrale kommunikationsbezogene Herausforderungen des Klinikalltags – etwa den Umgang mit unterschiedlichen Gesprächsstilen, Dynamiken in Entscheidungsprozessen und die Gestaltung anspruchsvoller Gesprächssituationen. Anhand konkreter Fallbeispiele und praktischer Übungen erproben Sie wirksame Strategien für mehr Verständigung und Verbindlichkeit im beruflichen Miteinander.

Inhalte

Modelle und Werkzeuge gelungener Kommunikation

Personen- und situationsgerechte Gesprächsführung

Kommunikation in Stress- und Krisensituationen

Souveräner Umgang mit Macht und Statusfragen

Zeit und Ort
Mo. 23.02.2026 - Di. 24.02.2026
08:30-16:30 Uhr
Haus Terfloth
Tondernstraße 15-17
48149 Münster

Teilnehmeranzahl (max.)
14

Referenten
Claudia Steinkuhl
Hochschuldozentin für Kommunikation und interdisziplinäre Kompetenzen an der Hochschule Osnabrück
Jost von Papen
Theaterpädagoge, Trainer, Lehrkraft an der Hochschule Osnabrück

Ansprechpartnerin
Pauline Koopmann

Albert-Schweitzer-Campus 1
Gebäude D5
48149 Münster

Tel: +49 (0)251 83-55727
Tel: +49 (0)251 83-40503

Pauline.Koopmann@ukmuenste

Park Akademie & Hotel – eine Zentrale Einrichtung des Universitätsklinikums Münster.
UKM: AöR, Prof. Dr. Martin Schulze Schwienhorst (Aufsichtsratsvorsitzender),
Univ.-Prof. Dr. med. Alex W. Friedrich (Vorstandsvorsitzender, Ärztlicher Direktor),
Dr. rer. pol. Christoph Hoppenheit (stellv. Vorstandsvorsitzender, Kaufmännischer Direktor),
Univ.-Prof. Dr. med. Frank Ulrich Müller (Dekan), Thomas van den Hooven (Pflegedirektor),
Univ.-Prof. Dr. med. Claudia Rössig (stellv. Ärztliche Direktorin)

r.de

Entscheidungen gemeinsam und partizipativ gestalten

„Schwierige“ Gespräche sicher und lösungsorientiert führen

Veranstaltungsnummer
WIR_KOMM_1/2026

Zielgruppe

Die Führungsseminarreihe „WIR“ richtet sich an Führungskräfte des UKM sowie den Tochtergesellschaften aus allen Bereichen, einschließlich der ärztlichen, pflegerischen, kaufmännischen und administrativen Abteilungen.

Voraussetzung:
Die weiterführenden Module können einzeln belegt werden, ohne dass Vorkenntnisse aus den Basismodulen erforderlich sind. Sie sind darauf ausgelegt, spezifischere Führungsthemen zu verstehen und anzuwenden.

Hinweis:
UKM-Mitarbeitende melden sich bitte ausschließlich über das Bildungsportal im Intranet an.